

Guida Rapida – Carte Regalo

Le carte regalo

La carta equa può essere richiesta presso Balzarolo Viaggi (Poschiavo) e Negozio Marantelli (Campocologno). Viene accettata come mezzo di pagamento nei negozi aderenti. Carica minima: CHF 50; massima: CHF 500. A credito esaurito la carta equa può essere ricaricata.



Accredito

Il negozio partecipante riceve un rimborso per le vendite effettuate con pagamento tramite carta equa. Il credito viene rimborsato automaticamente mensilmente all'IBAN indicato dall'utente.

Comunicazione modifiche

Per assicurarvi che il vostro terminale funzioni con la carta equa, vi invitiamo a segnalare un terminale nuovo/sostituito.

Vi preghiamo di comunicare tempestivamente tutte le modifiche all'indirizzo e-mail pool@boncard.ch

Modifiche da comunicare:

- ID dei terminali e centro di servizio nuovi o modificati (ad es. Worldline, Nexi, wallee)
- Referente aziendale
- E-Mail / Coordinate bancarie

L'attivazione può richiedere diversi giorni. Eseguite un'inizializzazione sul vostro terminale. Non appena sullo scontrino compare la dicitura «boncard PAY» oppure ACQ 00000037, il vostro dispositivo è pronto. Qualora l'inizializzazione non dovesse andare a buon fine, vi invitiamo a rivolgervi alla hotline del fornitore del dispositivo.

In caso di domande, sono a vostra disposizione i seguenti referenti:

Conteggi e

domande generali:

Contattare info@ac-v.ch

Terminale di pagamento:

Sistema carte regalo:

Rivolgersi direttamente al fornitore o al vostro centro servizi

Inviare una e-mail all'indirizzo: pool@boncard.ch

Chiamare il numero: **0848 08 04 08** (Lu-Ve/ 9 -11 - 14 -16)

Guida Rapida – Carte Regalo

Processo di Pagamento

Terminali Autonomi

1. Attivare il Terminale di pagamento.
 2. Effettuare la transazione.
 3. Passaggio della carta tramite banda magnetica al terminale.
 4. Confermare l'importo (non è richiesto il codice PIN)
 5. Il saldo residuo viene visualizzato sul display.
 6. Il cliente conclude la transazione con OK.
 7. Vengono stampate le ricevute come di consueto.
- ☒ Inserire la ricevuta nel registratore di cassa sotto la voce relativa alle carte regalo.

Terminali Integrati in Cassa

1. Scansione dell'articolo (o degli articoli)
2. Finalizzare l'acquisto.
3. Selezionare **EFT** (o la funzione per le carte di credito).
4. Passaggio della carta tramite banda magnetica.
5. Confermare l'importo (non è richiesto il codice PIN)
6. Il saldo residuo viene visualizzato sul display.
6. Il cliente conclude la transazione con OK.
7. Vengono stampate le ricevute come di consueto.

Consultare il saldo della carta al terminale

Terminali Autonomi

1. Attivare il terminale di pagamento.
 2. Effettuare una transazione con importo di CHF 1.11
 3. Passaggio della carta tramite banda magnetica.
 4. Confermare l'importo (non è richiesto il codice PIN)
 5. Il saldo residuo viene visualizzato sul display del terminale.
 6. Il cliente conclude la transazione con OK.
 7. Vengono stampate le ricevute come di consueto.
- ☒ Non viene effettuata nessuna transazione!

Terminali integrati in Cassa

1. Scansione dell'articolo (o degli articoli)
 2. Finalizzare l'acquisto.
 3. Selezionare EFT (o la funzione per le carte di credito).
 4. Passaggio della carta tramite banda magnetica.
 5. Confermare l'importo (non è richiesto il codice PIN)
 6. Il saldo residuo viene visualizzato sul display.
 7. Il cliente conclude la transazione con OK.
- ☒ Se il credito è sufficiente, l'acquisto è stato completato. In caso contrario, la procedura deve essere ripetuta con un importo adeguato.

Consultare il saldo della carta da parte del cliente

Scannerizzare il codice QR sul retro della tessera



1. Scansionare il codice QR con la fotocamera dello smartphone. Se ciò non fosse possibile, scaricare una qualsiasi APP (QR) SCAN sul proprio cellulare.
 2. Scansionare il codice QR della carta regalo.
1. Il saldo della carta regalo viene visualizzato.

Credito residuo basso sul conto della carta

Terminali Autonomi

1. Addebitare il saldo del conto della carta.
2. Incassare la differenza in contanti o con un'altra carta.

Terminali integrati in Cassa

A seconda del sistema di cassa / delle impostazioni, è possibile addebitare l'importo residuo sul conto della carta e saldare la differenza con un'altra carta. Se il sistema di cassa non lo consente, è necessario prima determinare l'importo residuo, riscuoterlo in contanti (o con un'altra carta) e poi registrare l'importo della carta regalo.

Chiusura giornaliera

Il totale delle transazioni **boncard PAY** è riportato nell'estratto conto giornaliero.